

# Centrum sociálnych služieb – LÚČ Považská Bystrica

## Nemocničná 986/1, 017 01 Považská Bystrica

Centrum sociálnych služieb - LÚČ, je špecializované zariadenie určené pre plnoleté fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä iná nešpecifikovaná duševná porucha a iná telesná a neurologická porucha.

Vedenie organizácie si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu poskytovaných služieb. Pre naplnenie týchto požiadaviek máme zavedený systém manažérstva kvality a vedením je vyhlásená táto

## **POLITIKA KVALITY**

ktorá je presadzovaná prostredníctvom zásad v nasledujúcich oblastiach

### **Prijímatelia sociálnych služieb a zainteresované osoby**

Všetky činnosti vykonávame v súlade s požiadavkami klientov, náš prístup je založený na dodržiavaní základných ľudských práv a slobôd fyzických osôb v predzmluvných vzťahoch ako aj samotných prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sa poskytuje sociálna služba a ich rodinných príslušníkov v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby

### **Profesionálny prístup**

Povinnosti fyzickým osobám v predzmluvných vzťahoch, klientom a ich rodinným príslušníkom sa ukladajú len v zmysle platných príslušných ustanovení zákonov alebo na základe zákona, v jeho medziach a pri zachovaní základných práv a slobôd. Tejto zásade sa podriaďujú zmluvné vzťahy ako aj interné smernice organizácie zaväzujúce účastníka právneho vzťahu pri poskytovaní sociálnych služieb.

### **Vízie a ciele**

Cieľom našej organizácie je vytvoriť bezpečné a harmonické prostredie pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Vychádzame z princípu, že záujem o sociálnu službu alebo jej poskytovanie nemôže človeka oberať o jeho dôstojnosť, práva, slobody a prirodzené vzťahy, ale naopak, poskytovanie sociálnych služieb má napomôcť k ich reálnemu napĺňaniu.

### **Zamestnanci**

Organizácia podporuje rozvoj spôsobilosti a kompetentnosti zamestnancov na dosiahnutie vysokej úrovne kvality práce. Zároveň je naším cieľom chrániť zdravie zamestnancov a prevenciou predchádzať úrazom a chorobám.

### **Trendy**

Úlohou organizácie do budúcnosti je aktívne reagovať na potreby komunity a smerovať k prepojeniu systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti.

### **Zlepšovanie**

Riadenie organizácie založiť na procesnom prístupe k poskytovaniu služieb. Neustále zlepšovať výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality. Jedným zo zdrojov je používanie riadenia rizík a zmierňovanie ich dopadov na kvalitu poskytovania služieb.

V Považskej Bystrici 01.02.2022

Mgr. Zuzana Bartovičová  
riaditeľka CSS-LÚČ