

## **Návštevný poriadok počas pandémie**

### **II.vlna pandémie** **AKTUALIZÁCIA č.5, ku Krízovému plánu II.vlny pandémie**

**12.03.2021**

Tento návštevný poriadok sleduje prevenciu prejavov sociálnej izolácie klientov. Prejavy sociálnej izolácie a jej dôsledky na psychický a somatický zdravotný stav klienta môžu byť veľmi vážne. Naším cieľom je zabrániť zhoršovaniu zdravotného stavu klientov nielen zavedením opatrení proti sociálnej izolácii, ale aj ďalšími opatreniami, ktorých nedodržiavanie by mohlo spôsobiť zhoršenie zdravotného stavu klientov.

Udržiavanie a budovanie vzťahov s druhým človekom patrí k základným prejavom kvality života každého človeka. Cítiť sa členom rodiny vytvára u človeka pocit potreby a prejavy zmyslu života. Ak ich postupne stráca, hrozí riziko sociálnej izolácie. Následky sociálnej izolácie (depresie, beznádejnosť, psychická bolesť...) môžu mať katastrofálne dopady, ktoré môžu viesť až k suicidálnym prejavom.

#### Rozpoznanie sociálnej izolácie a ohodnotenie.

- nekomunikatívny, do seba zahľadený pohľad,
- slabý očný kontakt,
- klient sa cíti nečinne, reaguje len aby vyplnil očakávania druhých,
- klientovi chýba zmysel života,
- zaoberá sa len svojimi myšlienkami,
- správanie a hlas je skôr nepriateľský,
- sťahuje sa do seba,

Sociálna izolácia môže byť spôsobená nasledovnými príčinami:

- dlhodobá izolovanosť od ľudí
- neakceptácia sociálneho správania,
- neschopnosť vytvárať priateľské/harmonické sociálne vzťahy,
- zmeny v duševnom stave,
- zmeny v telesných prejavoch.

#### **Pravidlá**

- Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v zariadeniach **sa realizujú v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, s pandemickým plánom, so semaforami pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.**

- **CSS -LÚČ v Pruskom, povolí návštevy len v prípade keď to bude dovoľovať aktuálny „covid automat“ okresu Ilava. V prípade, že bude okres v čiernej, alebo bordovej farbe, návštevy v zariadení povolené NEBUDÚ**
- **Prípadné povolenie návštevy bude len výnimočné a to v prípade nevyhnutného sprievodu rodinného príslušníka, v prípade návštevy paliatívneho klienta a umierajúceho klienta. Povinnosťou takejto výnimočnej návštevy bude mať negat.výsledok Ag testu nie staršieho ako 24 hod., alebo PCR testu nie staršieho ako 72 hod. Výnimočnú návštevu povoľuje štatutár zariadenia.**
- **Ag test je možné vykonať aj v zariadení, po príchode návštevy, ak návšteva potvrdenie o negat.Ag teste nemá. Ag test vykoná službukonajúca sestra. V prípade, že sestra daný deň službu nemá, je o tom návšteva vopred upozornená, že jej nebude mať kto Ag test realizovať, preto si musí Ag test zabezpečiť návšteva, alebo si návšteva nahlási návštevu taký deň, keď bude slúžiť zdravotná sestra.**
- **Dôvodom na povolenie výnimočnej návštevy bude aj nepriaznivý psychický či fyzický stav klientov, ktorý bude dôsledkom ich sociálnej izolácie. Nepriaznivý zdravotný stav klientov môže spozorovať personál zariadenia a bude o tom informovať nadriadeného zamestnanca – vedúcu sestru, alebo nepriaznivý zdravotný stav klienta môže vyhodnotiť aj lekár – všeobecný, alebo psychiater. V prípade, že niekto z vyššie uvedených spozoruje, prípadne, keď lekár vyhodnotí negatívny dopad izolácie klienta na jeho psychické či fyzické zdravie, BUDE NÁVŠTEVA KLIENTA V ZARIADENÍ UMOŽNENÁ AJ NAPRIEK NEPRIAZNIVEJ PANDEMICKEJ SITUÁCII V OKRESE ILAVA. V tomto prípade sa návšteva zrealizuje za dodržania prísnych protiepidemických opatrení.**

#### KEĎ PODĽA COVID AUTOMATU NÁVŠEVY POVOLENÉ BUDÚ:

- Klient musí s návštevou súhlasiť, musí byť o návšteve informovaný
- Návštevy klientov zariadenia je možné realizovať v priestoroch, ktoré nie sú v karanténe, **na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu zariadenia sociálnych služieb v súlade s pandemickým plánom a krízovým plánom zariadenia.**
- Návštevu klienta nie je možné uskutočniť v častiach zariadenia, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v paliatívnej starostlivosti alebo situáciách, ktoré nezniesú odklad. V týchto častiach zariadenia sa bude klient kontaktovať s rodinou len telefonicky. **V prípade návštevy klienta v paliatívnej starostlivosti, ktorý je**

umiestnený v karanténnej časti zariadenia, musí mať návšteva všetky ochranné pomôcky na zamedzenie prenosu nákazy. Ochranné pomôcky poskytne návšteve zariadenie

- **Každá návšteva musí mať prekryté ústa a nos respirátorom FFP2**
- Návštevy klienta sa realizujú, ak je to možné, v exteriéri zariadenia
- V interiéri zariadenia sa realizujú návštevy len v návštevnej miestnosti
- V prípade imobilného klienta, v čase paliatívnej starostlivosti o tohto klienta a v inom špecifickom prípade, môže prísť návšteva na izbu klienta, za dodržania všetkých protiepidemických opatrení a za použitia všetkých ochranných pomôcok, ktoré poskytne zariadenie. V prípade viacerých klientov na izbe, musia byť ostatní o tejto skutočnosti informovaní a musia s návštevou svojho spolubývajúceho súhlasiť. Ak je to možné, v čase takejto návštevy ostatní klienti opustia izbu. Keď to možné nie je, návšteva pri posteli klienta je oddelená paravánom. Počas celej doby návštevy v izbe je zapnutý v izbe germicídny žiarič a zabezpečené priame vetranie miestnosti. Počas prítomnosti návštevy na izbe, musí mať návšteva okrem prekrytia nosa a úst, aj rukavice a jednorázový ochranný plášť a štít. Tieto ochranné pomôcky poskytne zariadenie
- **Koordinácia návštev sa realizuje telefonicky. Každá návšteva sa nahlási na tel.č.: 0901 918 552, alebo na tel.č.: 042/444 1680. Uvedené tel.čísla sú aktívne nepretržite, 24 hod., 7 dní v týždni. Návštevy zapisuje a koordinuje a plánuje zdravotnícky pracovník aktuálne pracujúci v danej službe**
- **V danom okamihu môže byť v zariadení len jedna návšteva. Preto sa musí každá potencionálna návšteva vopred nahlásiť, aby jej bol daný presný termín a čas návštevy**
- **Čas určený na návštevu je max. 1 hodina**
- **Počet osôb, ktoré môžu prísť na návštevu, je max. 2 osoby**
- **Po ukončení návštevy musí byť návštevna pauza 30 minút, určená na dezinfekciu priestoru germicídnym žiaričom a dezinfekčnými prostriedkami, ktorými personál vykoná dezinfekciu plôch a ďalších najviac používaných predmetov v miestnosti**

- **Skríning návštev= odmeranie TT, kontrola potvrdení o vykonaní Ag testu, ktorý nesmie byť starší ako 24 hod., alebo kontrola potvrdenia o PCR teste, ktorý nesmie byť starší ako 72 hod., ako aj vypísanie dotazníka návštevou, aj kontrola použitia ochranných pomôcok, aj kontrola dezinfekcie rúk – toto všetko realizuje a odkontroluje službukonajúci zdravotnícky pracovník**
- **Osoba s príznakmi respiračného ochorenia – kašeľ, nádcha, kýchanie, zvýš.TT od 37,0 °C, NEMÔŽE VSTÚPIŤ DO ZARIADENIA !!!**
- **O každej návšteve sa vedie písomný záznam v hlásení sestier aj v knihe návštev. Dotazník vypísaný návštevou sa archivuje minimálne 14 dní.**

V Pruskom 12.03.2021

Krízový štáb:

Mgr. Zuzana Bartovičová .....

Mgr. Ľudmila Jancovková .....

Mgr. Jaroslava Mráziková .....

Anna Košíková .....

Jana Švančarová .....